

Over Vanilla Venture's privacybeleid en beveiliging van gegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt en beveiligd conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hier kun u lezen hoe we dat precies doen.

U beslist

Allereerst: uw persoonsgegevens zijn van u! Ook de gegevens die u met ons deelt. Dit betekent dat u ons kunt vragen om die gegevens te corrigeren, te bekijken, over te dragen of te wissen. Ook kun u ons vragen de verwerking van gegevens te beperken en is bezwaar te maken tegen de verwerking. Stuur ons daarvoor een mail (info@VanillaVenture.nl) en we handelen dit verzoek af. Ook vragen, tips en klachten zijn welkom. Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AutoriteitPersoonsgegevens.nl). Wij kunnen u nooit verplichten persoonsgegevens met Vanilla Venture te delen.

Wie is verantwoordelijk voor u gegevens bij Vanilla Venture?

Als u uw gegevens met ons deelt, zijn wij daarvoor verantwoordelijk. Op het moment dat wij die gegevens met verwerkers delen, zijn zij verantwoordelijk. Vanilla Venture heeft ook een rol van verwerker. Wij verwerken alle bedrijfs- en persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In een verwerkersovereenkomst tussen ons en onze verwerkers staan onze verantwoordelijkheden en plichten duidelijk omschreven. Er staat bijvoorbeeld in op welke manier gegevens beveiligd dienen te worden en wat er gebeurt in het geval van een 'datalek'. Mocht u benieuwd zijn naar het privacybeleid van verwerkers met wie wij werken, is dat bij hen opvraagbaar.

Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens als we daar een goede reden voor hebben, ofwel een wettelijke grondslag in de zin van de AVG. Meestal is die goede reden het uitvoeren van een overeenkomst. Dus als u een bestelling doet of een contactformulier invult, gebruiken wij die gegevens om met u te communiceren en bijvoorbeeld om een bestelling af te leveren. Verder delen we bij ons opgeslagen gegevens niet met andere partijen zonder uw toestemming.

Daarnaast bewaren wij uw gegevens voor onze eigen bedrijfsvoering en administratie. Daardoor is gebruik te maken van alle functionaliteiten van onze website. Zo kunnen wij de beste en meeste persoonlijke gebruikerservaring bieden. In sommige gevallen verwerken wij uw gegevens ook op basis van uw toestemming. Bijvoorbeeld als u een ervaring deelt. Uw ervaring kan door ons geheel of gedeeltelijk worden gebruikt of gepubliceerd op onze website en hij kan geplaatst worden in onze mails naar andere gebruikers en gedeeld worden met onze review partners. Maar, in voorkomende gevallen, kunt u ons ook vragen dat niet te doen.

Tot slot: wij verzamelen analytische gegevens, om na te gaan hoe bezoekers op Vanilla Venture terecht kwamen, of om de effectiviteit van advertenties te meten. Deze gegevens worden verzameld op een geaggregeerd niveau en zijn niet op individueel niveau zichtbaar. Bij het verzamelen van deze analytische gegevens worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen. Wij onthouden alleen uw IP-adres, zij het geanonimiseerd, voor technische doeleinden zoals het detecteren van problemen op de site en voor het tegengaan van misbruik.

Wij bewaren gegevens in uw account zolang dat account actief is. U beslist zelf wanneer u dit opzegt. Op dat moment verwijderen we al uw persoonsgegevens uit onze systemen. Wij slaan in geen geval meer persoonsgegevens op dan nodig is om het doel te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn.

Cookies

Wij maken gebruik van tijdelijke 'cookies', waaronder technische, functionele, analytische en commerciële cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden alleen gebruikt om het gebruik van de site gemakkelijker te maken. Onze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat:

- u ingelogd blijft in Mijn Vanilla Venture;
- u een ervaring kunt schrijven;
- verbeteringen aan onze website kunnen worden getest en gemeten of aanbevelingen relevant zijn voor u op basis van eerdere aanvragen.

Veel cookies van Vanilla Venture verdwijnen als je de browser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren staan. Die zijn echter door uzelf op elk moment te verwijderen via de browser die u gebruikt.

Andere technologieën

Onze website maakt ook gebruik van andere technologieën met een soortelijke functionaliteit als cookies, waaronder *web-beacons* en *tracking-URL's*, ter verkrijging van persoonsgegevens van gebruikers. Deze technologieën kunnen wij gebruiken in onze berichten aan u zodat kan worden vastgesteld of een bepaald bericht of een link is geopend.

Beveiliging

Als u persoonsgegevens met ons deelt, is het aan ons om ervoor te zorgen dat ze *veilig* bewaard worden. Dat doen we op verschillende manieren. U mag er dus van uitgaan dat uw gegevens veilig zijn bij ons.

Hieronder volgt een aantal van de belangrijkste maatregelen die we namen:

Beveiligde verbinding

Vanilla Venture is alleen via een SSL-beveiligde verbinding te bereiken (SSL staat voor *secure sockets layer*). Dat betekent dat ingevulde gegevens dus versleuteld worden verstuurd en niet door derden kunnen worden gelezen. Wachtwoorden worden ook versleuteld opgeslagen waardoor noch wijzelf, noch buitenstaanders ze kunnen achterhalen.

Beveiligde interne infrastructuur

Nadat gegevens van de gebruiker naar Vanilla Venture zijn verstuurd, komen ze in het servernetwerk van Vanilla Venture terecht. Dat wordt beheerd door onze gegevensverwerkers met veel ervaring op het gebied van beveiliging. Binnen dat netwerk zijn ook alle verbindingen versleuteld met SSL. Ook is dit interne netwerk niet bereikbaar van buitenaf. Daarnaast kunnen onze eigen servers alleen bij de gegevens die zij nodig hebben voor hun specifieke taak.

Gegevensopslag binnen de EU

Alle servers van Vanilla Venture staan fysiek in de EU, en zijn dus *niet* onderhevig aan de Amerikaanse Patriot Act.

De harde schijven waarop de gegevens worden opgeslagen, zijn zelf ook versleuteld. Het ontsleutelen van de databankgegevens vereist een encryptiesleutel die ook alleen op onze eigen servers in het beveiligde netwerk staat. De gegevens in de databases zijn zonder die sleutel dus niet leesbaar.

Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens.

Dit privacybeleid is laatst gewijzigd op 25 mei 2018.